



## Nový program Dobré srdce na dálku telefonicky propojuje osamělé a dobrovolníky

(Brno, 8. dubna 2020) Lidé, kteří jsou v době epidemie osamělí a nemají nikoho, kdo by je vyslechl. Těm nyní pomáhá nový program Dobrovolnického centra Diecézní charity Brno. „V pečovatelské službě sledujeme, že přibývá lidí, kteří se cítí osamělí, nemají si s kým popovídat... O to horší je situace teď, v době karantény. Zahájili jsme tedy nový program Dobré srdce na dálku, do kterého se zapojují naši dobrovolníci,“ zdůvodňuje ředitel Diecézní charity Brno Oldřich Haičman. Pravidelné telefonáty s dobrovolníky pomáhají osamělým lidem zvládnout sociální izolaci, karanténu a omezení. Nejedná se o terapeutické rozhovory, ale podporu běžného lidského sdílení a komunikace.

Dobré srdce na dálku je určeno seniorům, nemocným lidem, lidem v karanténě, pracovníkům na „homeoffice“, ale i všem těm, kteří potřebují v současné době mnoha změn, aby je někdo vyslechl. Zájemci o telefonické hovory se mohou hlásit na čísle **516 410 668 a 737 234 078**, která v Charitě funguje jako Linka důvěry. Pracovníci Charity potřebné zaznamenají do své databáze, seznámí je s podmínkami programu a následně jim koordinátorka dobrovolníků přidělí vhodného dobrovolníka. Ten jim bude pravidelně telefonovat – jednou až třikrát týdně, vždy nejdéle 30 minut a ze skrytého telefonního čísla.

„Programem Dobré srdce na dálku se naše Dobrovolnické centrum snaží reagovat i na problémy spojené se sociální izolací, karanténou a nouzovým stavem. Už nyní evidujeme první zájemce o telefonické hovory a také máme spoustu dobrovolníků, kteří se do programu úspěšně zapojují,“ uvádí Oldřich Haičman.

Do telefonování pro Dobré srdce na dálku se zapojila i dobrovolnice Radka. „Stačilo pár minut hovoru a druhý člověk byl opravdu nadšený, že slyší lidské slovo. Tak málo mělo pro všechny velký význam,“ popisuje dobrovolnice Radka.

Dobré srdce na dálku vzniklo ve spolupráci s projekty Smysluplné rozhovory a Beze slov. Další informace naleznete na webu: <https://dchb.charita.cz/dobrovolnicke-centrum/dobrovolnicke-programy/dobre-srdce-na-dalku/>

### Kontakt:

Simona Císařová  
PR a tiskový servis  
tel: 731 632 705  
email: [simona.cisarova@brno.charita.cz](mailto:simona.cisarova@brno.charita.cz)

---

### O Diecézní charitě Brno

Diecézní charita Brno je církevní nezisková organizace, která ročně pomůže 58 tisícům lidí v nouzi na celém území Jihomoravského kraje a části Kraje Vysočina. Znovuobnovena byla v únoru roku 1992 brněnským biskupem Mons. Vojtěchem Cikrlem. Navázala tak na dřívější práci Charity, která na území brněnské diecéze působila od roku 1922 do jejího zrušení v roce 1959. Přes pětadvacet let vyvíjí činnost především v oblasti sociální a zdravotní péče, humanitární pomoci či ochrany a podpory lidských práv a svobod. Pomáhá seniorům, lidem bez přístřeší, rodinám a ohroženým matkám, lidem s mentálním postižením a autismem, sociálně znevýhodněným i dalším osobám v nouzi. V Brně a v dalších oblastech nabízí mimo jiné například pečovatelské a ošetrovatelské služby, chráněná bydlení, denní centra a stacionáře.